

PANDUAN PENGGUNAAN SISTEM RETUR UNTUK CUSTOMER

Sebelum menggunakan website Retur Mowilex, diharapkan menghubungi salesman untuk mendapatkan hak akses. Setiap customer diminta memberikan alamat email yang akan digunakan untuk mengakses sistem Retur Mowilex ketika memberikan informasi terkait pengajuan Retur.

Apabila sudah mendapatkan user akses ke website, dapat mengikuti panduan sebagai berikut :

1. Buka Website Retur : www.retur.mowilex.id



SELAMAT DATANG DI WEBSITE BARANG RETUR PT. MOWILEX INDONESIA

Berikut panduan untuk dapat mengakses website :

1. Untuk mendapatkan user akses, Distributor / Toko dapat menghubungi bagian sales.
2. Sales akan memberikan user akses dan password untuk dapat masuk ke dalam website.
3. Distributor / Toko diharuskan untuk mengganti password saat login pertama kali dan tidak dibenarkan memberikan ke pihak manapun.

Berikut panduan untuk dapat mengajukan Retur Barang :

1. Distributor / Toko harus menginput Batch No yang tertera pada barang secara benar.
2. Dilanjutkan dengan memilih Alasan dan mengisi jumlah sesuai yang diajukan lalu tekan "Enter" / tekan tombol "Tambah".
3. Sistem akan melakukan pengecekan terhadap Batch yang diajukan sesuai peraturan yang berlaku.
4. Apabila Batch yang diajukan tidak sesuai kriteria, maka sistem akan menolak dan memberikan informasi.
5. Apabila telah selesai melakukan input, dilanjutkan dengan menekan tombol proses.
6. Sistem akan mengirimkan email ke sales untuk dilakukan pengecekan manual.

2. Isi Email dan Password untuk masuk ke dalam system.



3. Setelah login, akan tampil nama pemakai dan menu untuk keluar dari system.


Manual Sistem Retur Untuk Customer

4. Untuk membuat pengajuan retur, klik menu **"PENGAJUAN RETUR"** :
 - a. Isi Nomor batch yang tertera pada kemasan → dilanjutkan dengan tekan "Tab" pada keyboard, dan system akan menampilkan "Nama Item" dan "Config" secara otomatis.
 - b. Bila Nomor Batch tidak ditemukan dapat menggunakan 4 angka dari batch → dilanjutkan dengan tekan enter. Maka akan tampil pop up → isi "Kode Warna" → pilih "Nama Barang" → lalu klik tombol "Pilih".

:: Pencarian Batch

Batch	:	1234
Kode Warna	:	base
Nama Barang	:	TINTING EMS BASE A 2.5 ltr (080131-JI08001234)

- c. Pilih "Alasan" sesuai dengan keadaan pada fisik barang → dilanjutkan dengan tekan "Tab" pada keyboard untuk pindah ke kolom "Jumlah".
- d. Isi "Jumlah" barang yang akan diretur.
- e. Klik tombol "Tambah" untuk menambahkan dalam daftar barang retur.
- f. Untuk menghapus daftar barang, dapat menggunakan tombol  pada setiap baris.
- g. Apabila daftar barang sudah diinput semua dan tidak ada perbaikan, dilanjutkan dengan tekan tombol "Proses" dan system akan menginformasikan ke pihak sales terkait.
- h. Klik tombol "Ke Daftar Proses" untuk melihat status pada daftar retur yang telah dibuat.

mowilex Sistem Informasi Retur

MENU UTAMA **PENGAJUAN RETUR** DAFTAR PROSES HUBUNGI KAMI

Distributor : J.W028-TOKO CAT
Alamat : JALAN MUARA PERMAI

Batch No. : * Nama Item : EMULSION PC-019 SCENERY BLUE Kemasan : 20 Ltr
Alasan : Jumlah :

No	Nama Barang	Batch No	Satuan	Jumlah	Kriteria	Verifikasi	Keterangan
1	EMULSION - BASE D ACCENT	EM66819-B	2.5 Ltr	2	Perubahan viskositas/mengental,,	<input checked="" type="checkbox"/>	 e
2	WEATHERCOAT - BASE A LIGHT	WC19841-B	2.5 Ltr	1	Bocor atau pecah pada kemasan tidak lebih dari 3 bulan,,	<input type="checkbox"/>	Ditolak, melebihi masa retur 

5. Klik daftar proses untuk melihat status pengajuan yang telah dibuat.

mowilex Sistem Informasi Retur

MENU UTAMA **PENGAJUAN RETUR** DAFTAR PROSES HUBUNGI KAMI

Pencarian

Kata Kunci : Status :

No.	Kode Permintaan	Tanggal	Toko	Nama Toko	Status	Cetak
1	RR180096	27 Sep 2018	J.W028	TOKO CAT	Pengajuan	<input type="button" value="Print"/> <input type="button" value="Detail"/>

Manual Sistem Retur Untuk Customer

- Pada daftar proses dapat mengetahui status pengajuan retur Klik "Detail" pada baris bagian kanan untuk melihat pengajuan lebih detail.

mowilex Sistem Informasi Retur

MENU UTAMA PENGAJUAN RETUR DAFTAR PROSES HUBUNGI KAMI

PENGAJUAN RETUR

No. Pengajuan : RR180096 Tanggal : 27-09-2018
Diajukan Oleh : J.W028-TOKO CAT Status : Pengajuan
Alamat : JALAN MUARA PERMAI


Barang Memenuhi Kriteria Retur

No	Nama Barang	Batch No	Kemasan	Diajukan	Diverifikasi	Kriteria	Keterangan
1	EMULSION - BASE D ACCENT	EM66819-B	2.5 Ltr	2		Perubahan viskositas/mengental,,	

Page size: 20 1 items in 1 pages

Upload Gambar

+ Baris Baru

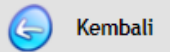
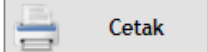
No	Nama File	Tanggal Buat	Ukuran (KB)	Picture	Hapus
1	emulsion	27 Sep 2018	12.12		

Page size: 20 1 items in 1 pages

Barang Tidak Memenuhi Kriteria Retur

No	Nama Barang	Batch No	Kemasan	Jumlah	Kriteria	Keterangan
1	WEATHERCOAT - BASE A LIGHT	WC19841-B	2.5 Ltr	1	Bocor atau pecah pada kemasan tidak lebih dari 3 bulan,,	Ditolak, melebihi masa retur

Page size: 20 1 items in 1 pages

 Kembali  Cetak

- Untuk menambahkan gambar, klik tombol **+ Baris Baru** pilih gambar yang akan di upload → lalu tekan tombol "Simpan".
- Klik tombol "Cetak" untuk cetak dokumen pengajuan

Manual Sistem Retur Untuk Customer

1 / 1 Main Report 100% Business Objects

FORM PENGAJUAN & VERIFIKASI BARANG RETUR

Nomor : RR180098 Status : Pengajuan
Diajukan : TOKO CAT Tanggal : 27-Sep-2018
JALAN MUARA PERMAI

No.	Nama Barang	Batch No	Diajukan	Verifikasi	Kemasan	Kriteria	Remark
1	EMULSION - BASE D ACCENT	EM68819-B	2.00	0.00	2.5 Ltr	Perubahan viskositas/mengental	
Total (Kg) :			5.85	0.00			

Disiapkan Oleh, _____ Yang Mengajukan, _____
(.....) (.....)
Sales Responsible / Sales Spv Pihak Toko / Agen
Tanggal : Tanggal :

d. Bila hasil print tidak tampil, harap melakukan langkah seperti gambar dibawah ini :

www.retur.mowilex.id/RequestList.aspx

mowilex Sistem Informasi Retur

MENU UTAMA | PENGAJUAN RETUR | DAFTAR PROSES

Pencarian
Kata Kunci : _____ Status : Proses
Cari Ulang

Buat Baru

No.	Kode Permintaan	Diajukan	Tanggal	Toko	Nama Toko	Status	Cetak
1			16 Nov 2018			Pengajuan	Print Detail
2			16 Nov 2018			Pengajuan	Print Detail