

## RETURN POLICY PT. MOWILEX INDONESIA

Berikut ini adalah syarat dan ketentuan retur PT. Mowilex Indonesia. Semua retur yang diajukan harus sesuai pada syarat dan ketentuan di bawah ini.

### Retur Produk Ready Mix dan Base Dapat Diterima Jika :

1. Kemasan kaleng berkarat ( $\leq 4$  tahun dari tanggal invoice)
2. Kemasan menggelembung ( $\leq 4$  tahun dari tanggal invoice)
3. Kemasan meletup ( $\leq 4$  tahun dari tanggal invoice)
4. Kemasan bocor/pecah ( $\leq 3$  bulan dari tanggal invoice)
5. Penyok pada kemasan kaleng ( $\leq 3$  bulan dari tanggal invoice)
6. Perbedaan kode warna pada kemasan kaleng dengan dus ( $\leq 3$  bulan dari tanggal invoice)
7. Penyimpangan warna pada produk sejenis ( $\leq 4$  tahun dari tanggal invoice)
8. Cat berbau tidak normal ( $\leq 4$  tahun dari tanggal invoice)
9. Cat mengental ( $\leq 4$  tahun dari tanggal invoice)
10. Cat beku ( $\leq 4$  tahun dari tanggal invoice)
11. Cat berbusa ( $\leq 4$  tahun dari tanggal invoice)
12. Cat kasar ( $\leq 4$  tahun dari tanggal invoice)

### Retur Produk Colorant Dapat Diterima Jika :

- Colorant  $\leq 1$  tahun dari tanggal invoice

### Retur Buliding Chemistry Kemasan Zak Dapat Diterima Jika :

- Jahitan zak lepas  $\leq 30$  hari dari tanggal invoice

Khusus untuk toko yang membeli produk Mowilex dari distributor, tanggal invoice adalah tanggal pembelian distributor ke PT. Mowilex Indonesia.

Khusus untuk toko yang membeli produk Mowilex dari distributor yang telah putus hubungan dengan PT. Mowilex Indonesia, tanggal retur dihitung berdasarkan tahun produksi (*batch*) yang tertera di produk yang akan diretur.

Retur yang tidak sesuai dengan syarat dan ketentuan di atas tidak dapat diproses lebih lanjut oleh PT. Mowilex Indonesia.

Jakarta, 25 September 2019

**PT. MOWILEX INDONESIA**

Sales & Marketing Director  
(Jusri Sidik)